

## FORMULARZ ZGŁOSZENIA ROSZCZENIA Z GWARANCJI UBEZPIECZENIOWEJ TURYSTYCZNEJ

w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych nr GT 164/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. (obowiązującej od 17 grudnia 2013 r.) wystawionej przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna na rzecz organizatora turystyki DIGITUR Sp. z o.o.

Prosimy o dokładne wypełnienie poniższego formularza i przesłanie / dostarczenie na podany niżej adres:

**Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego  
Wydział Gospodarki, Turystyki i Sportu  
ul. Ligonía 46  
40-037 Katowice**

Do formularza należy dołączyć:

1. **Kopię umowy o świadczenie usług turystycznych zawartej pomiędzy organizatorem turystyki DIGITUR Sp. z o.o. a klientem;**
2. **Kopię dowodu wpłaty na rzecz organizatora turystyki należności za imprezę turystyczną, określonej w ww. umowie (np. wyciąg bankowy, pokwitowanie/ paragon).**

Uprawnieni do składania roszczeń są poszkodowani klienci. W przypadku składania roszczeń przez agentów należy dołączyć pełnomocnictwo od klienta.

Roszczenie może złożyć osoba, która zawarła umowę w imieniu swoim i pozostałych osób z umowy, jak również każdy klient z umowy we własnym imieniu.

Zgodnie z zapisami ww. umowy gwarancji ubezpieczeniowej nieprzekraczalny termin składania roszczeń w związku z niezrealizowanymi lub przerwanyimi imprezami turystycznymi dla klientów, którzy zawarli umowy w okresie **od 17 grudnia 2013 r. upływa w dniu 16 grudnia 2015 r.**

**Oświadczam, że organizator turystyki DIGITUR Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. 1 Maja 21, nie wykonał względem mnie zobowiązań umownych o łącznej wartości**

.....

(słownie).....

.....

**czytelny podpis klienta**

### INFORMACJE OGÓLNE

1. **Nazwisko i imię osoby zgłaszającej roszczenie:**

.....

2. **Adres do korespondencji:**

.....

.....

3. **Telefon kontaktowy:** .....

4. **Adres e-mail:** .....

**5. Czy wyraża Pan/Pani zgodę, aby korespondencja była wysyłana do Pani/Pana również drogą elektroniczną?**

☐ TAK      ☐ NIE

**6. Rodzaj zgłaszanego roszczenia:**

A) W PRZYPADKU NIEZREALIZOWANEJ IMPREZY TURYSTYCZNEJ - zwrot wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną

Cena imprezy.....słownie.....

Kwota wpłacona.....słownie.....

B) W PRZYPADKU PRZERWANEJ IMPREZY TURYSTYCZNEJ

☐ zwrot części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana

Cena imprezy.....słownie.....

☐ w przypadku organizacji powrotu do kraju we własnym zakresie

Poniesione koszty w wysokości..... słownie.....

**7. Informacje o imprezie turystycznej:**

a) Data zawarcia umowy .....

b) Impreza turystyczna nr / nr rezerwacyjny .....kraj.....

c) Termin imprezy od dnia.....do dnia.....

d) Data powrotu do kraju w przypadku wcześniejszego powrotu .....

e) Środek transportu:

☐ zapewniony przez organizatora

☐ dojazd własny rodzaj środka transportu:

☐ samolot ; ☐ autobus ; ☐ kolej ; ☐ statek ; ☐ inne .....

**8. Ilość osób na rzecz których zawarto jedną umowę uczestnictwa w imprezie:.....**

**9. Dane osoby, która zawarła umowę z organizatorem:**

Imię i nazwisko .....

Adres: .....  
kod pocztowy                      miejscowość                      ulica i nr domu

**10. Dane osób wspólnie podróżujących, wymienionych w umowie uczestnictwa:**

Imię i nazwisko .....

Adres: .....  
kod pocztowy                      miejscowość                      ulica i nr domu

Imię i nazwisko .....

Adres: .....  
kod pocztowy miejscowość ulica i nr domu

Imię i nazwisko .....

Adres: .....  
kod pocztowy miejscowość ulica i nr domu

**11. Numer rachunku bankowego osoby, na której rzecz ma zostać wypłacone roszczenie z gwarancji ubezpieczeniowej:**

□□-□□□□-□□□□-□□□□-□□□□-□□□□-□□□□

**12. Nazwa banku** .....

**13. Nazwisko i imię właściciela rachunku**

.....

**14. Czy wystąpił Pan/Pani z wnioskiem o wypłatę roszczenia do innego podmiotu:**

☐ TAK ☐ NIE

**15. Czy otrzymał Pan/Pani wypłatę z innego źródła:**

☐ TAK ☐ NIE

W jakiej wysokości: .....

Klient jest zobowiązany, w przypadku otrzymania zwrotu za koszty poniesione na transport do kraju lub zwrotu całości lub części kwoty wpłaconej tytułem niezrealizowanej lub przerwanej imprezy turystycznej, w trakcie rozpatrywania niniejszego zgłoszenia, do niezwłocznego poinformowania Beneficjenta i Gwaranta o zaistniałym fakcie i wycofania roszczenia w całości lub w części odpowiadającej otrzymanemu zwrotowi z innego źródła.

Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Beneficjenta i Gwaranta o zmianie danych zawartych w niniejszym zgłoszeniu (adres, numer konta, zmiana nazwiska itp.).

.....  
data i podpis osoby składającej roszczenie

Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997 r. Nr 133 poz.883 z późn. zm.) informujemy, że podanie danych jest dobrowolne. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane i przetwarzane przez Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego w Katowicach i Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna w celu i zakresie realizacji umowy gwarancji ubezpieczeniowej. Ma Pani/Pan prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania.